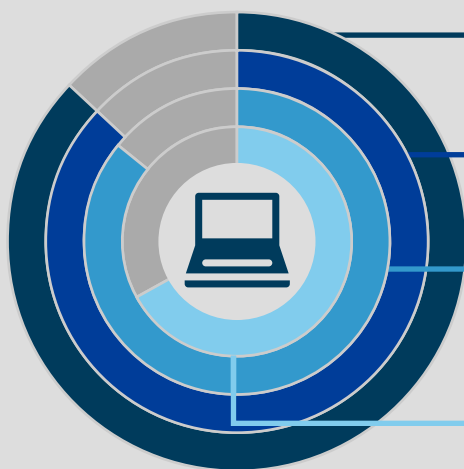


Améliorer la productivité des collaborateurs grâce à de nouveaux PC



LES PCS SONT ESSENTIELS DANS LE MONDE D'AUJOURD'HUI

Une expérience employé positive (EX) repose sur des PC performants



87 % des responsables informatiques considèrent le PC comme un élément central de leur activité

87 % reconnaissent que le renouvellement des PC est un facteur important de l'expérience employé

86 % reconnaissent que le renouvellement des PC est un facteur important de productivité des collaborateurs

67 % prévoient d'investir davantage dans les PC l'année prochaine qu'ils ne l'ont fait cette année, car les décideurs informatiques reconnaissent qu'ils doivent fournir aux collaborateurs les appareils qu'ils souhaitent

DÉFIS

Bien qu'elles reconnaissent l'importance de renouveler leurs PC, beaucoup d'entreprises ne maîtrisent pas les cycles de renouvellement



91 % reconnaissent que le renouvellement des PC est un facteur important de sécurité



Pourtant, seulement 36 % les renouvelent tous les deux ans ou moins



51 % des décideurs informatiques constatent que les collaborateurs expriment souvent leur mécontentement vis-à-vis de leurs PC à leurs équipes informatiques

PRIORISER LES INVESTISSEMENTS POUR LE RENOUELEMENT DES PC

À mesure que les collaborateurs exigent des niveaux de flexibilité et d'accès à distance toujours plus élevés, les entreprises investissent pour améliorer l'accès à distance, la gestion et les performances des PC :

56 % : Gestion des appareils dans le cloud

55 % : Composants plus sûrs

48 % : Composants plus performants/plus rapides

LE RENOUELEMENT DES PC RENFORCE LA PRODUCTIVITÉ ET LA SÉCURITÉ

54 %

disposent d'un environnement informatique plus sûr grâce au renouvellement

54 %

des professionnels de l'informatique peuvent consacrer moins de temps à la gestion des appareils et plus de temps à l'assistance aux utilisateurs



Méthodologie

Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte d'Intel, octobre 2019

Base : 635 décideurs informatiques en Amérique du Nord, dans la région EMEA et au Japon

***Base :** 621 décideurs informatiques d'entreprises d'Amérique du Nord, de la région EMEA et du Japon qui investissent pour améliorer leur stratégie informatique

© 2020, Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Forrester est une marque déposée de Forrester Research, Inc.